

L'Observatoire Social Territorial de la MNT a publié sa nouvelle étude
sur les risques sanitaires des métiers de la petite enfance

**« Auxiliaires de puériculture, un groupe professionnel
sous tension ! »**

Les auxiliaires de puériculture sont particulièrement exposées aux risques professionnels, notamment aux troubles psycho-sociaux, et génèrent de forts besoins de reclassement. L'étude propose 3 grandes pistes d'amélioration pour y remédier.

Le secteur de la petite enfance, massivement féminisé emploie **6% des effectifs territoriaux dont 31 500 auxiliaires de puériculture**. Aujourd'hui, l'étude des prestations versées par la MNT chez ses adhérents dans la Fonction publique territoriale montre deux grandes familles de pathologies : les troubles musculo-squelettiques (TMS), à l'origine de 42% des arrêts de plus de 3 mois, et les troubles psycho-sociaux (TPS), source de 30% des arrêts.

Il est à noter que si la part des TMS chez les auxiliaires de puériculture est comparable à celle de l'ensemble des agents indemnisés par la MNT, et des maladies professionnelles en général, celle des TPS est elle plus élevée chez les auxiliaires que dans l'ensemble des adhérents : 30% contre 25%. Ainsi, **la pénibilité du métier des auxiliaires de puériculture met en jeu non seulement la santé physique mais aussi le mental.**

Impulsée par l'expertise en gestion du risque prévoyance de la MNT, la démarche de cette étude confiée à Gilles Errieau, médecin conseil de la MNT, ancien Membre du Haut Comité de la Santé Publique, et à Jean Dumontel, consultant pour l'Observatoire Social Territorial de la MNT repose sur une série d'entretiens individuels dans des collectivités variées.

Ces témoignages montrent principalement **trois facteurs de TMS** : les mauvaises habitudes, l'aptitude physique des agents, et la mauvaise adaptation du matériel et des locaux. Il est clair que l'urgence et la précipitation lors de la surveillance des enfants occultent les gestes et postures enseignées par des formations en ergonomie assez diffusées.

En ce qui concerne la recherche de **causes aux TPS**, l'étude fait apparaître des aspects souvent ignorés tel que : le poids de l'affect induit par la relation avec les enfants, l'importance des relations interpersonnelles, ou encore la prise en compte des agents dans le projet de l'établissement. Les agents témoignent d'une **nette dégradation des relations avec les parents**, qui portent un niveau d'exigence de plus en plus élevé.

De plus, plusieurs autres facteurs peuvent entraîner ou aggraver les TMS et les TPS. Le bruit des enfants, véritable stress sonore, la contagion liée à l'accueil d'enfants malades est difficile à éviter malgré l'application des règles d'hygiène, et surtout avec le rapport de la charge de travail d'un collègue déjà en arrêt maladie.

Les observations de cette étude permettent de **proposer plusieurs grandes pistes d'actions pour diminuer ces troubles chez les agents de la petite enfance** :

- **La prévention des TMS :**

- informer sur les exigences physiques,
- favoriser l'éducation à la santé,
- associer les agents à l'ergonomie des équipements,
- évaluer les risques,
- sensibiliser et renouveler l'intérêt pour les formations aux bons gestes adaptées aux lieux de travail,

• **L'organisation du travail, la sécurité et les reclassements :**

- intégrer la petite enfance dans les missions des ACMO (agents chargés de la mise en oeuvre des règles d'hygiène et de sécurité), des préventeurs et des médecins du travail,
- suivre l'absentéisme avec des tableaux de bord,
- organiser les remplacements,
- anticiper les reclassements,
- envisager de nouveaux postes dans les structures petite enfance,

• **La prévention des TPS et le management :**

- mieux faire connaître ces risques aux agents,
- retisser le lien avec les parents,
- intégrer les agents et leur bien-être au travail dans les projets d'établissement en complément de l'éveil des enfants,
- former les équipes de direction à l'écoute et au management participatif,
- offrir des espaces de liberté et de relaxation aux agents.

Pour en savoir plus :

- [Lire la synthèse de l'étude](#)
- [Télécharger l'étude complète](#)

Créé fin 2009 par la MNT, l'Observatoire Social Territorial mène des études afin de mieux connaître l'environnement social des agents territoriaux au sens large, pour proposer des pistes d'actions managériales aux dirigeants de collectivités locales. Avec ces études, la MNT, expert de la protection sociale territoriale, entend aussi être animateur et fédérateur des acteurs institutionnels territoriaux pour tous les sujets sanitaires et sociaux.