



Être utile est un beau métier

SANTÉ

PRÉVOYANCE

SERVICES

Jeudi 8 décembre 2016

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

TROPHÉES ARGUS DE L'INNOVATION MUTUALISTE ET PARITAIRE

« MNT PSY » : PROXIMITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE

Nommé dans les catégories « Qualité de service et relations adhérents » et « Initiative de proximité », la ligne d'écoute psychologique *MNT Psy* de la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), a été présentée mardi 6 décembre 2016 lors des Trophées Argus de l'innovation mutualiste et paritaire.

Organisée par l'Argus de l'assurance, la 7^e cérémonie annuelle des Argus dédiée à l'innovation mutualiste et paritaire récompense les mutuelles et les instituts de prévoyance adoptant des pratiques socialement exemplaires et novatrices. *MNT Psy*, la ligne d'écoute psychologique proposée par la MNT, a ainsi été nommée dans deux catégories soulignant la **qualité du service envers les adhérents** et la **capacité d'adaptation de la MNT** à une situation particulière.

MNT Psy a en effet été mis en place sous l'impulsion de la section Haute-Garonne (31) de la MNT et à la demande des équipes de prévention de la ville et de la métropole de Toulouse, ainsi que des centres de gestion de la région. Développé avec Ligne claire, la plateforme d'information et de conseils santé de la MNT, ce service permet aux personnes qui le souhaitent d'**être accompagnées par un psychologue du travail**. Dans un cadre neutre et confidentiel, ils peuvent évoquer les difficultés qu'ils rencontrent sur leur lieu de travail (stress, conflits, changement de poste, évolution professionnelle...). Cet accompagnement s'inscrit dans la démarche de **Santé et mieux-être au travail** menée par la MNT avec les décideurs des collectivités territoriales.

Ce service sur-mesure intervient en amont de l'arrêt maladie et contribue ainsi à **limiter l'absentéisme** dans les collectivités. Les objectifs sont en effet de dépister rapidement les situations sensibles ou dommageables et d'alerter la collectivité afin d'apporter un accompagnement individualisé aux agents dans la gestion de leurs difficultés.

Depuis l'ouverture de la ligne en mai 2016, **plus de 50 agents ont été accompagnés** sur des problématiques liées au travail. Ces résultats confortent la MNT et ses partenaires sur l'utilité du service proposé. Un déploiement national pourrait donc être envisagé en 2017.

LA MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE (MNT)

Présidée par Alain Gianazza et dirigée par Jérôme Saddier, la MNT est, avec 1,1 million de personnes protégées, la première mutuelle de la fonction publique territoriale en santé comme en prévoyance. Elle milite pour une protection sociale responsable, au plus près des besoins des personnels des collectivités territoriales. En janvier 2016, la MNT a créé avec SMACL Assurances, Territoires d'avenir, le pôle mutualiste des services publics locaux.