



Être utile est un beau métier

GRUPE **vyv**

Jeudi 24 mai 2018

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'OBSERVATOIRE DE LA MNT INTERROGE LE SENS DE L'ACTION PUBLIQUE

L'Observatoire social territorial de la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) publie, lundi 28 mai, sa vingtième étude. Intitulée « Réenchanter le quotidien : le sens de l'action publique locale », elle interroge le sens et l'utilité que les agents territoriaux donnent à leur mission de service public. Ecrite par Jérôme Grolleau, sociologue, l'étude ouvre des perspectives sur l'organisation au travail et le management dans les collectivités territoriales.

L'étude constate dans un premier temps que le sens de la mission conserve pour les agents toute sa vigueur. Ils abordent cette question à partir de situations concrètes et vécues et, à l'opposé d'une posture descendante, ils se situent dans l'accompagnement des usagers. Ainsi, le sens de la mission évolue progressivement et amène les agents à redéfinir leur utilité.

En revanche, le sens du travail est marqué par de profondes instabilités, positive ou négative. Il connaît trois grandes atteintes observées par l'auteur : la forte déstabilisation des structures, des places et des relations de travail, l'intensification de la charge mentale et l'hyper-centralisation. Pour les agents territoriaux, cette instabilité croise toutefois l'attente d'accomplissement personnel au travail. L'action managériale est donc déterminante.

Ainsi, face aux transformations globales et durables, l'auteur propose trois principes : construire un projet stratégique de transition en avançant par paliers plutôt que par rupture, rendre le court terme visible en impulsant des avancées managériales mises en œuvre rapidement, faire de l'adaptation un facteur d'innovation et non plus une simple mise en conformité.

Cette étude, réalisée en partenariat avec l'association des Régions de France, est basée sur 40 entretiens individuels d'agents territoriaux menés entre juillet et novembre 2017. Retrouvez toutes les études sur : observatoire-social-territorial.fr

LA MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE (MNT)

Présidée par Alain Gianazza et dirigée par Laurent Adouard, la MNT est, avec 1,1 million de personnes protégées, la première mutuelle de la fonction publique territoriale en santé comme en prévoyance. Elle milite pour une protection sociale responsable, au plus près des besoins des personnels des collectivités territoriales. En janvier 2016, la MNT a créé avec SMACL Assurances, *Territoires d'avenir*, le pôle mutualiste des services publics locaux. Depuis le 13 septembre 2017, la MNT est membre du groupe VYV, LE groupe de protection sociale, mutualiste et solidaire.