



Être utile est un beau métier

GRUPE **vyv**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mardi 15 janvier 2019

## MNT : PREMIÈRE MUTUELLE CERTIFIÉE « AVIS EN LIGNE »

La MNT a reçu la certification « Avis en ligne » pour son site dédié aux adhérents : [adherents.mnt.fr](http://adherents.mnt.fr). Elle devient ainsi la première mutuelle à recevoir cette certification délivrée par l'Agence française de normalisation (AFNOR). Avec cette première étape, la MNT entend initier une démarche qualité plus globale et renforcer ses services, notamment dans le cadre des appels d'offre menés par les collectivités pour le renouvellement des conventions de participation à la protection sociale complémentaire des agents territoriaux.

Cette certification, obtenue en six mois, atteste de l'efficacité et de la transparence de la méthode utilisée par la MNT pour recueillir les avis des adhérents sur le site qui leur est dédié. Les règles de collecte, de modération et de publications des avis ont ainsi été vérifiées garantissant que les réponses des adhérents correspondent à des expériences identifiées, et qu'aucune sélection n'est opérée parmi les adhérents ayant déposé un avis.

Si la publication des avis des adhérents ainsi que la certification délivrée par l'AFNOR garantissent la fiabilité de l'espace adhérents, la démarche « Avis en ligne » offre également à la MNT un nouveau canal de communication avec ses adhérents. Les avis sont ainsi pris en compte et une réponse est apporté à chacun, dans le but d'améliorer de façon continue les services mis à leur disposition.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité du plan de transformation initié par la mutuelle en 2015. L'un des axes du projet stratégique et d'entreprise de la MNT est en effet d'apporter toujours plus de valeur aux adhérents et aux collectivités en améliorant la qualité de service.

Les avis sont consultables sur [mnt.fr](http://mnt.fr).

### La Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), « Être utile est un beau métier »

Présidée par Alain Gianazza et dirigée par Laurent Adouard, la MNT est, avec 1,1 million de personnes protégées, la première mutuelle de la fonction publique territoriale en santé comme en prévoyance. Elle milite pour une protection sociale responsable, au plus près des besoins des services publics locaux et de leurs personnels. En janvier 2016, la MNT a créé avec SMACL Assurances, *Territoires d'avenir*, le pôle mutualiste des services publics locaux. Depuis le 13 septembre 2017, la MNT fait partie du groupe VYV.

[www.mnt.fr](http://www.mnt.fr) -  @mutuellemnt

Contact presse : Noémie Foort – [noemie.foort@mnt.fr](mailto:noemie.foort@mnt.fr) – 01 42 47 21 71

MNT – 4, rue d'Athènes 75009 Paris – [www.mnt.fr](http://www.mnt.fr)



Être utile est un beau métier

GR O U P E **vyv**

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mardi 15 janvier 2019

### **Le Groupe VYV, 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France**

Le Groupe VYV (Chorum, Harmonie fonction publique, Harmonie mutuelle, MGEFI, MGEN, Mutuelle Mare-Gaillard, Mutuelle Nationale Territoriale, SMACL Assurances), créé en 2017, œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun tout au long de leur vie. L'ensemble des composantes du groupe et leurs 40 000 collaborateurs, protège 10 millions de personnes et propose des solutions adaptées à plus de 72 000 employeurs publics et privés. Il totalise un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros en assurance santé, en prévoyance, en soins et services d'accompagnement, en épargne retraite...

Au sein du groupe, VYV Care porte la stratégie de développement de l'offre de soins et de services. VYV Care rassemble plus de 1 000 structures, 25 000 collaborateurs, répartis dans 3 pôles d'activités : Produits et Services, soins, accompagnement.

Acteur engagé, avec 10 000 élus dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable. Le Groupe VYV s'affirme comme un véritable entrepreneur du mieux-vivre.

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)   

**Contact presse** : Noémie Foort – [noemie.foort@mnt.fr](mailto:noemie.foort@mnt.fr) – 01 42 47 21 71

MNT – 4, rue d'Athènes 75009 Paris – [www.mnt.fr](http://www.mnt.fr)